

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 01.11.2025

1. Anwendbarkeit und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen **ZeroDrop foot shaped shoes (Inhaber: Roger Zbinden)** (nachfolgend «ZeroDrop», «wir», «uns») und der Kundschaft (nachfolgend «Kunde», «Käufer», «Sie») im Zusammenhang mit dem Kauf und der Lieferung physischer Produkte über den Online-Shop www.zerodrop.ch, per Telefon oder per E-Mail.

Unternehmensangaben (rechtlicher Sitz / Korrespondenzadresse): ZeroDrop foot shaped shoes, Sonnhalde 7, 9107 Urnäsch, Schweiz, UID CHE-263.895.054, Telefon 078 269 21 69, E-Mail info@zerodrop.ch.

Retourenadresse (nur für Rücksendungen): ZeroDrop, Gerenstrasse 11, 9107 Urnäsch, Schweiz.

Individuell vereinbarte Sonderregelungen mit dem Kunden gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Wir behalten uns vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Massgeblich ist die Fassung, die zum Zeitpunkt der Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung veröffentlicht ist. Mit der verbindlichen Bestellung bestätigen Sie, volljährig sowie rechtsverbindlich handlungsfähig zu sein und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

2. Begriffsbestimmungen

«Produkte/Ware»: physische Artikel aus unserem Sortiment. – «Bestellung»: Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages. – «Bestellbestätigung»: automatische Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung. – «Vertragsannahme»: Versand der bestellten Ware durch ZeroDrop. – «Kundenkonto»: optionales, passwortgeschütztes Profil für Bestell- und Adressverwaltung. – «Retourenbearbeitungsgebühr»: pauschaler Betrag zur Identifikation/Zuordnung von Rücksendungen ohne Lieferschein oder mit unleserlichem Absender.

3. Zustandekommen des Kaufvertrags

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern ein unverbindlicher Online-Katalog. Produktbilder, Beschreibungen, Preise und Inhalte können jederzeit angepasst werden.

Sie legen gewünschte Produkte in den Warenkorb, erfassen die für die Bestellung notwendigen Angaben und schliessen den Bestellvorgang durch Klicken auf **«Zahlungspflichtig bestellen»** ab. Vor Abgabe der Bestellung können Sie sämtliche Angaben prüfen und korrigieren.

Unmittelbar nach Eingang der Bestellung erhalten Sie eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail. Diese Bestellbestätigung dokumentiert den Eingang Ihrer

Bestellung, stellt jedoch **noch keine Annahme** dar. Der Kaufvertrag kommt erst durch **Versand der Ware** zustande.

ZeroDrop ist frei, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen (z. B. Nichtverfügbarkeit, fehlende Zahlungsauthorisierung, Verdacht auf missbräuchliche Verwendung, Verstoss gegen diese Bedingungen). Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall rückerstattet. Jeder gewerbliche Weiterverkauf unserer Produkte ist untersagt.

4. Registrierung und Kundenkonto

Die Nutzung des Online-Shops ist ohne Registrierung möglich. Ein Kundenkonto erleichtert Folgebestellungen und Adressverwaltung. Bei Registrierung sind richtige und vollständige Angaben zu machen; Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln. Pro Kunde ist ein Konto zulässig. ZeroDrop kann Konten sperren oder löschen, wenn gegen diese Bedingungen verstossen wird oder Missbrauch vorliegt.

5. Preise, Preisangaben und Steuern

Alle Preise sind in **CHF** (Schweizer Franken) ausgewiesen und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Massgeblich ist der im Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung angezeigte Preis im Checkout. Zusätzlich anfallende Kosten (z. B. Versand) werden im Bestellprozess separat ausgewiesen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie Druck-/Anzeigefehler bleiben vorbehalten.

6. Gutscheine, Promotions, Rabatte, Geschenkkarten

Aktions- und Rabattgutscheine können an im Gutschein genannten Bedingungen (Mindestbestellwert, Gültigkeitsdauer, Sortimentsausschlüsse, Nichtkombinierbarkeit) gebunden sein. Eine Barauszahlung oder Verzinsung ist ausgeschlossen.

Geschenkkarten (sofern angeboten) sind übertragbar, nicht auszahlbar und gelten bis zum Ablaufdatum. Bei Rücksendungen wird ein anteiliger Gutscheinwert wieder gutgeschrieben; Barauszahlung ist ausgeschlossen.

7. Verfügbarkeit, Produktinformationen, Irrtümer

Verfügbarkeitsanzeigen, Lieferfristen und Liefertermine sind unverbindliche Richtwerte. ZeroDrop haftet nicht für Nichtverfügbarkeit oder Lieferverzögerungen. Sollten Produkte nach Ihrer Bestellung nicht lieferbar sein, informieren wir Sie umgehend; ein Vertrag über nicht lieferbare Artikel kommt nicht zustande, geleistete Zahlungen werden erstattet. Wir können Bestellmengen pro Kunde einschränken.

8. Versand, Lieferung, Teillieferungen

Lieferungen erfolgen ausschliesslich innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein, in der Regel mit der Schweizer Post oder mit geeigneten Dienstleistern. Lagerartikel werden üblicherweise innerhalb von **2–8 Werktagen** nach Zahlungseingang ausgeliefert (unverbindliche Richtzeit). Teillieferungen sind zulässig, sofern für Sie

zumutbar; zusätzliche Versandkosten entstehen Ihnen dadurch nicht. Eine Abholung vor Ort bieten wir aktuell nicht an.

9. Gefahrübergang, Transportschäden, Annahme

Die Gefahr geht mit Übergabe an Sie oder an eine von Ihnen bestimmte empfangsberechtigte Person über. Prüfen Sie Sendungen unmittelbar bei Empfang. Äussere Beschädigungen sind dem Zusteller zu melden und **innert 5 Werktagen** bei uns anzuzeigen. Verweigern Sie die Annahme ohne berechtigten Grund oder ist eine Zustellung aus von Ihnen zu vertretenden Gründen nicht möglich, können wir vom Vertrag zurücktreten und bereits geleistete Zahlungen erstatten; allfällige Zusatzkosten (z. B. Rücksende-/Zweitversandkosten) können belastet werden.

10. Zahlungsarten, Fälligkeit, Bonitätsprüfung, Sicherheit

Der Kaufpreis wird mit Bestellung fällig. Akzeptierte Zahlungsarten werden im Checkout angezeigt und können umfassen: **TWINT, Kredit-/Debitkarten (z. B. Visa, Mastercard), PostFinance Card/eFinance, Apple Pay, Google Pay, PayPal, Kauf auf Rechnung über Cembra Pay, Vorkasse/Banküberweisung**. Wir behalten uns vor, Zahlungsarten im Einzelfall auszuschliessen, Limiten festzulegen sowie Bonitätsprüfungen vorzunehmen und hierfür notwendige Daten an Dienstleister zu übermitteln.

Bei Kartenzahlungen oder Zahlungsdiensten können Verifikationen und Autorisierungen eingeholt werden. Wird eine Zahlung abgelehnt, können wir die Bestellung stornieren. Rückbelastungen und dadurch entstehende Gebühren gehen zu Ihren Lasten. Im Rechnungsbau gelten die Bedingungen des jeweiligen Anbieters (z. B. Cembra Pay). Bei Vorkasse muss der Betrag **innert 3 Arbeitstagen** eingehen; andernfalls können wir die Bestellung stornieren. Zahlungsabwicklung erfolgt über verschlüsselte Verbindungen; etwaige PCI-DSS-Pflichten erfüllen unsere Zahlungsdienstleister.

11. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der betreffenden Bestellung unser Eigentum.

12. Vertragliches Rückgaberecht / Widerruf

Unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gewähren wir ein **vertragliches Rückgaberecht von 14 Tagen** ab Erhalt der Ware. Die Rücksendung erfolgt **auf eigene Kosten** an die Retourenadresse (siehe Ziffer 13).

Voraussetzungen: Die Ware ist **ungetragen, sauber, vollständig** (inkl. Zubehör) und wird in der **originalen, unbeschädigten Schuhbox** retourniert; Schuhe bitte ausschliesslich **in Innenräumen** anprobieren.

Rückgaben nach Ablauf der 14-Tage-Frist können – nach unserem Ermessen – gegen eine **Ausfallentschädigung von 15 % des Warenwertes** angenommen werden. **Nach 30 Tagen** oder bei **gebrauchter, beschädigter oder unvollständiger** Ware ist eine Rücknahme nicht mehr möglich; je nach Zustand kann eine Entschädigung von **bis zu 100 % des Warenwertes** geschuldet sein.

Ausschlüsse aus hygienischen Gründen: **Socken und Schuheinlagen** sind nach geöffneter Verpackung von der Rückgabe ausgeschlossen.

13. Rücksendungen: Adresse, Ablauf, Zuordnung, Gebühren

Retouren sind innerhalb der Fristen an folgende Adresse zu senden: **ZeroDrop, Gerenstrasse 11, 9107 Urnäsch, Schweiz.**

Bitte legen Sie den **Lieferschein** bei. Fehlt der Lieferschein oder ist der Absender auf dem Paket **nicht eindeutig lesbar**, wird zur Identifikation und Bearbeitung eine **Retourenbearbeitungsgebühr von CHF 2.90** vom Rückerstattungsbetrag abgezogen. Ist aufgrund fehlender/unklarer Angaben eine Zuordnung nicht möglich (insbesondere bei erhöhtem Bestellaufkommen), sind Sie verpflichtet, uns die **Trackingnummer** Ihrer Rücksendung mitzuteilen, damit die Retoure Ihrem Kundenkonto zugeordnet und die Rückzahlung korrekt ausgeführt werden kann.

Bewahren Sie den Versandbeleg/Trackingnachweis auf. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

14. Rückerstattungen

Nach Eingang und Prüfung der Retoure erstatten wir den Kaufpreis – abzüglich allfälliger Abzüge gemäss diesen Bedingungen – auf das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel.

Wir bemühen uns um eine rasche Abwicklung; die Rückzahlung erfolgt **spätestens innert 30 Tagen** ab Eingang der Widerrufserklärung oder der Ware (je nachdem, was früher eintritt). Wir können die Rückzahlung zurückbehalten, bis wir die Ware erhalten oder Sie den Versand nachweisen. Für Wertminderungen, die auf Nutzung über die blossе Prüfung hinaus zurückzuführen sind, haften Sie.

15. Gewährleistung, Mängelrüge, Vorgehen im Garantiefall

Wir gewährleisten, dass die Ware die zugesicherten Eigenschaften aufweist und keine die Tauglichkeit beeinträchtigenden Mängel hat. Die **Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre** ab Erhalt der Ware für Fabrikations-/Material-/Produktionsfehler. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden durch unsachgemässe Nutzung, natürlichen Verschleiss, Zweckentfremdung oder Fremdeingriffe.

Sie sind verpflichtet, die Ware **unverzüglich** nach Erhalt zu prüfen und **offene Mängel innert 5 Werktagen** zu rügen; verdeckte Mängel sind nach Entdeckung unverzüglich zu melden. Unterbleibt die rechtzeitige Rüge, gilt die Ware als genehmigt.

Gewährleistungsansprüche beschränken sich – nach unserer Wahl – auf **Nachbesserung** oder **Ersatzlieferung**. Schlagen diese fehl und liegt ein erheblicher Mangel vor, können Sie vom Vertrag zurücktreten.

Für Reklamationen/Service: Bestell- und Kundennummer, Fehlerbeschreibung an **ZeroDrop, Sonnhalde 7, 9107 Urnäsch, 078 269 21 69, info@zerodrop.ch.**

Rücksendungen im Garantiefall erfolgen auf **Kosten und Gefahr des Kunden**; bewahren Sie den Versandbeleg/Tracking auf.

16. Haftung

Wir haften für von uns vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte, nachgewiesene Schäden aus der Verletzung eigener Pflichten. Eine Haftung für leichte oder mittlere Fahrlässigkeit sowie für mittelbare und Folgeschäden (z. B. entgangener Gewinn, Vermögens- oder Reputationsschäden, Datenverlust, temporäre Nichtverfügbarkeit) ist ausgeschlossen. Für Hilfspersonen haften wir nicht.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei von uns direkt verursachter schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei zwingender gesetzlicher Haftung (z. B. Produkthaftungspflicht). Vorbehaltlich dessen ist unsere Gesamthaftung – soweit gesetzlich zulässig – auf den **Kaufpreis der betroffenen Ware** begrenzt.

17. Höhere Gewalt / Ereignisse ausserhalb unseres Einflussbereichs

Bei Ereignissen ausserhalb unseres Einflussbereichs (höhere Gewalt) – z. B. Streik, Krieg, Terror, Feuer, Naturkatastrophen, Epidemien/Pandemien, flächendeckende Infrastrukturausfälle – haften wir nicht für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung von Pflichten. Wir informieren Sie so rasch wie möglich über Beeinträchtigungen.

18. Produktpflege, Sicherheitshinweise, Verantwortlichkeit des Kunden

Bitte beachten Sie die produktspezifischen Pflege- und Anwendungshinweise. Für Schäden aus nicht bestimmungsgemässer Verwendung, unsachgemässer Pflege, eigenmächtigen Änderungen oder atypischer Beanspruchung übernehmen wir keine Haftung.

19. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass vertraglich relevante Informationen (Bestellbestätigung, Versandavis, Hinweise) elektronisch per E-Mail erfolgen dürfen. Bitte stellen Sie sicher, dass unsere E-Mails Sie erreichen (Spam-Ordner prüfen).

20. Datenschutz, Cookies, Newsletter

Personendaten verarbeiten wir nach dem **Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG)**. Details zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, zu Empfängern, Speicherdauer, Rechten der betroffenen Personen sowie zu **Cookies/Tracking (Opt-in)** und Newsletter-Abmeldemöglichkeiten finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung** auf www.zerodrop.ch. Zahlungs- und Hostingdienstleister können im Rahmen der Auftragsabwicklung Zugriff auf notwendige Daten erhalten.

21. Urheber- und Kennzeichenrechte

Sämtliche Inhalte des Online-Shops (Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Layout) sind urheber- bzw. kennzeichenrechtlich geschützt. Jede Nutzung ausserhalb des gesetzlich Zulässigen bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

22. Bewertungen und nutzergenerierte Inhalte

Reichen Sie Bewertungen/Bilder ein, räumen Sie uns das nicht ausschliessliche, unentgeltliche Recht ein, diese zeitlich und räumlich unbeschränkt in Zusammenhang mit unseren Produkten und dem Online-Shop zu nutzen, zu vervielfältigen und zu veröffentlichen. Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, gegen Gesetze verstossen oder unsachlich sind, können wir entfernen.

23. Missbrauch, Sperrung, Sicherheit

Wir können Bestellungen ablehnen, Konten sperren oder Funktionen einschränken, wenn Anhaltspunkte für Missbrauch, Zahlungsverzug, Verstösse gegen diese Bedingungen oder Sicherheitsrisiken bestehen. Sicherheitsrelevante Vorgaben (z. B. starke Passwörter) sind einzuhalten.

24. Abtretung, Verpfändung, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis dürfen ohne unsere Zustimmung weder abgetreten noch verpfändet werden. Eine Aufrechnung gegen unsere Forderungen ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig. Zurückbehaltungsrechte bestehen im gesetzlich zwingenden Umfang.

25. Änderungen dieser Bedingungen

Wir können diese Bedingungen jederzeit anpassen. Es gilt die im Zeitpunkt Ihrer verbindlichen Bestellung veröffentlichte Fassung. Frühere Fassungen werden auf Anfrage zugänglich gemacht.

26. Anwendbares Recht, Vertragssprache, Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich **materielles schweizerisches Recht**, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts (CISG). Vertragssprache ist Deutsch (Schweizer Hochdeutsch). **Gerichtsstand** ist am Sitz von ZeroDrop in **Urnäsch, Kanton Appenzell Ausserrhoden**, Schweiz.

27. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.

Urnäsch, **01.11.2025**